令和４年度　北海道立宗谷ふれあい公園　利用者満足度調査アンケート集計結果

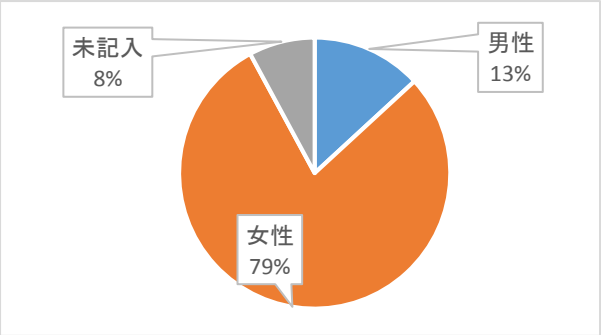
・アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からのご意見を今後の管理運営活かし、より良いサービス維持向上に努めていきます。

◇実施期間：令和５年２月２１日（火）～令和５年３月２６日（日）
◇調査対象：公園利用者
◇調査方法：ビジターセンター内に調査票を設置
◇調査人数：３８名

問１．お客様のことについて

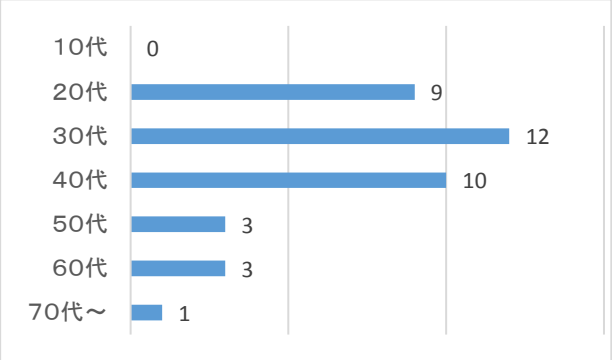
①性別

	人　数	構成比
男性	5	13%
女性	30	79%
未記入	3	8%
合計	38	100%



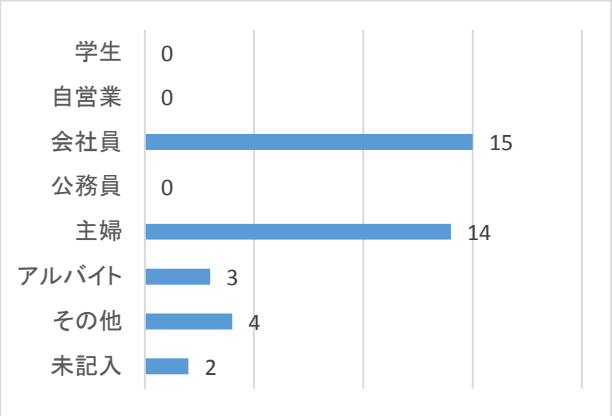
②年齢

	人　数	構成比
１０代	0	0%
２０代	9	24%
３０代	12	32%
４０代	10	26%
５０代	3	8%
６０代	3	8%
７０代～	1	3%
合計	38	100%



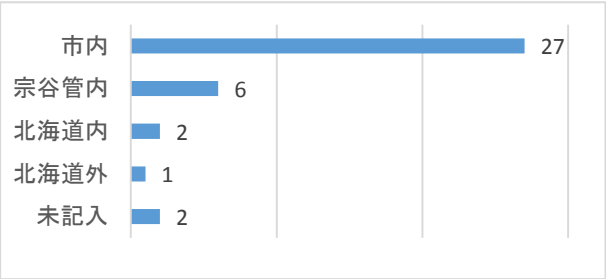
③職業

	人　数	構成比
学生	0	0%
自営業	0	0%
会社員	15	39%
公務員	0	0%
主婦	14	37%
アルバイト	3	8%
その他	4	11%
未記入	2	5%
合計	38	100%



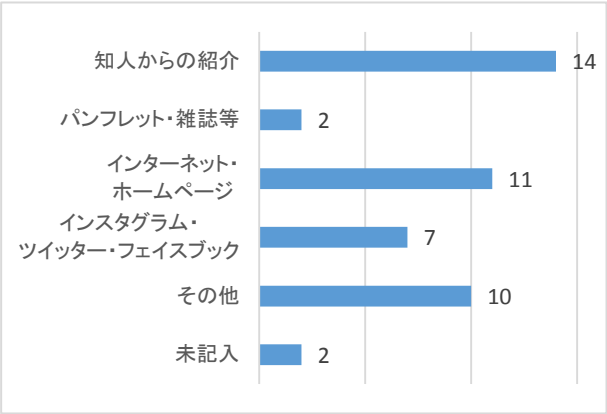
④お住まい

	人　数	構成比
市内	27	71%
宗谷管内	6	16%
北海道内	2	5%
北海道外	1	3%
未記入	2	5%
合計	38	100%



⑤知ったきっかけ

	人　数	構成比
知人からの紹介	14	37%
パンフレット・雑誌等	2	5%
インターネット・ホームページ	11	29%
インスタグラム・ツイッター・フェイスブック	7	18%
その他	10	26%
未記入	2	5%
合計	46	100%

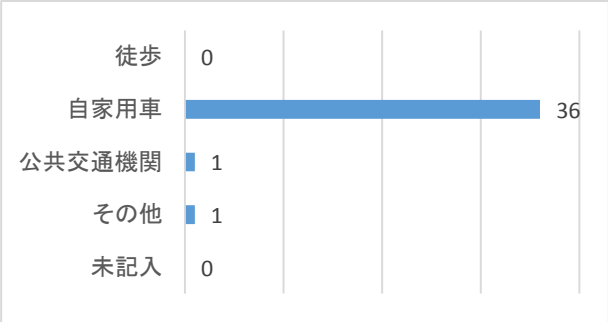


その他　　〇小さい時からあそんでた

問２．利用状況について

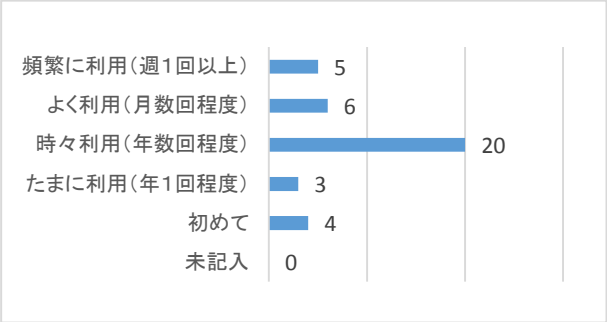
①交通手段　※複数回答

	人　数	構成比
徒歩	0	0%
自家用車	36	95%
公共交通機関	1	3%
その他	1	3%
未記入	0	0%
合計	38	100%



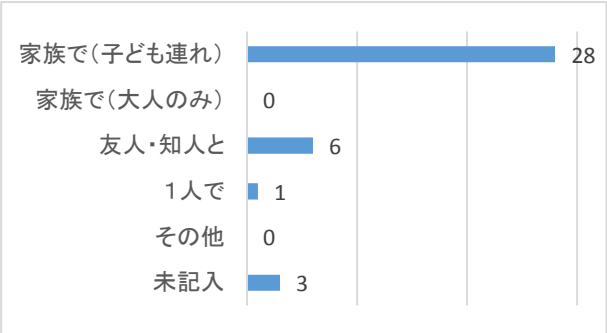
②利用頻度

	人　数	構成比
頻繁に利用（週１回以上）	5	13%
よく利用（月数回程度）	6	16%
時々利用（年数回程度）	20	53%
たまに利用（年１回程度）	3	8%
初めて	4	11%
未記入	0	0%
合計	38	100%



③来園内訳　※複数回答

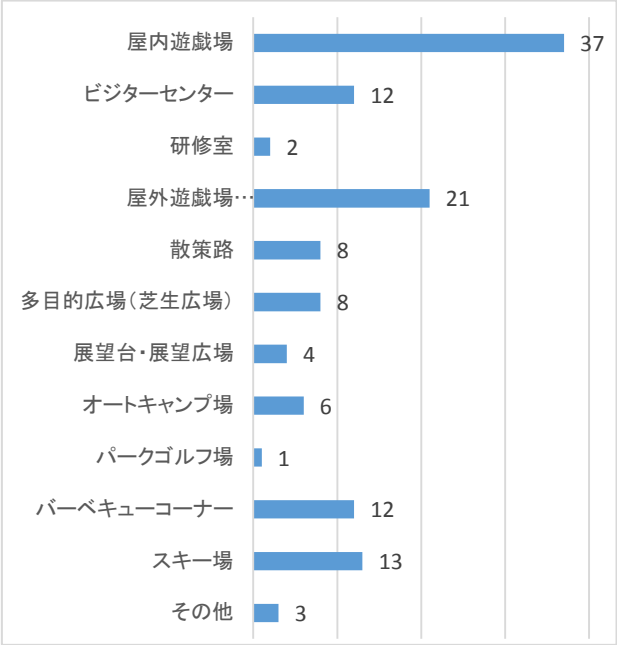
	人　数	構成比
家族で（子ども連れ）	28	74%
家族で（大人のみ）	0	0%
友人・知人と	6	16%
１人で	1	3%
その他	0	0%
未記入	3	8%
合計	38	100%



その他

④利用施設　※複数回答

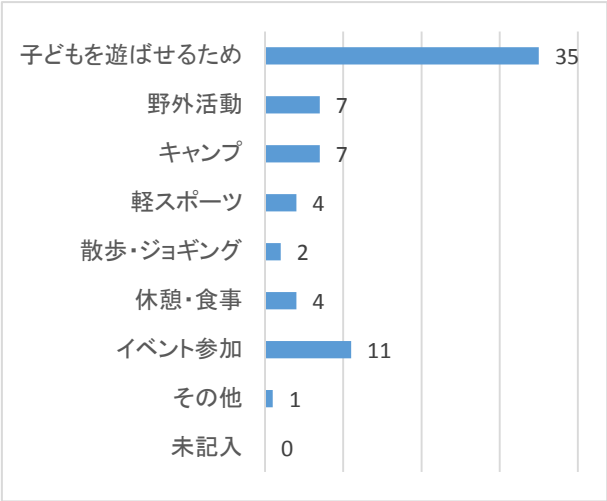
	人　数	構成比
屋内遊戯場	37	29%
ビジターセンター	12	9%
研修室	2	2%
屋外遊戯場（谷間の冒険広場）	21	17%
散策路	8	6%
多目的広場（芝生広場）	8	6%
展望台・展望広場	4	3%
オートキャンプ場	6	5%
パークゴルフ場	1	1%
バーベキューコーナー	12	9%
スキー場	13	10%
その他	3	2%
合計	127	100%



その他　　〇スノーランド-2票　　〇雪上車

⑤利用目的　※複数回答

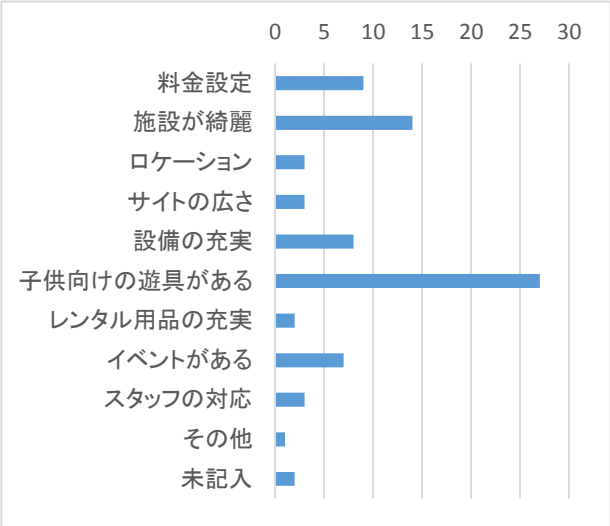
	人　数	構成比
子どもを遊ばせるため	35	49%
野外活動	7	10%
キャンプ	7	10%
軽スポーツ	4	6%
散歩・ジョギング	2	3%
休憩・食事	4	6%
イベント参加	11	15%
その他	1	1%
未記入	0	0%
合計	71	100%



その他　　〇観光

⑥利用施設を選ぶ重要視点　※複数回答

	人　数	構成比
料金設定	9	13%
施設が綺麗	14	20%
ロケーション	3	4%
サイトの広さ	3	4%
設備の充実	8	11%
子供向けの遊具がある	27	38%
レンタル用品の充実	2	3%
イベントがある	7	10%
スタッフの対応	3	4%
その他	1	1%
未記入	2	3%
合計	79	100%

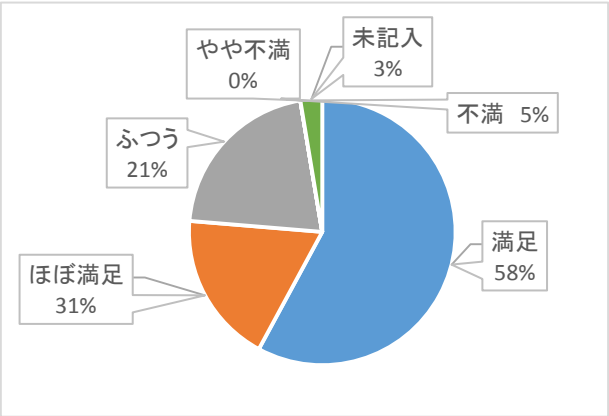


その他

問３．満足度について

①スタッフの接客対応

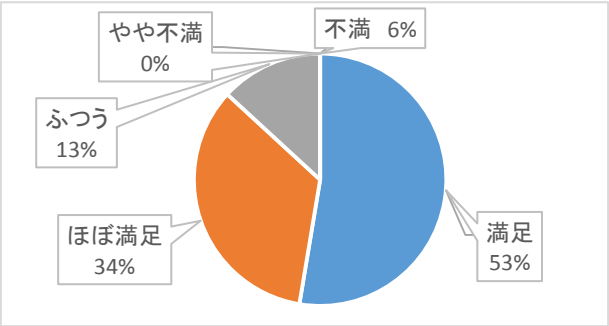
	人　数	構成比
満足	22	58%
ほぼ満足	7	18%
ふつう	8	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	1	3%
合計	38	100%



意見・要望

②施設の衛生面（清掃）・整備状況（安全面）

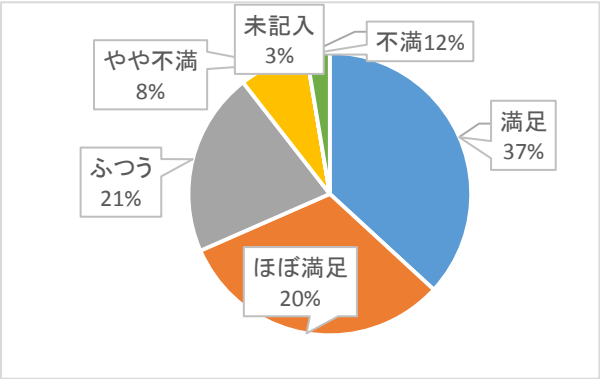
	人　数	構成比
満足	20	53%
ほぼ満足	13	34%
ふつう	5	13%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	38	100%



意見・要望

③遊具の種類や設置状況

	人　数	構成比
満足	14	37%
ほぼ満足	12	32%
ふつう	8	21%
やや不満	3	8%
不満	0	0%
未記入	1	3%
合計	38	100%



意見・要望

〇昔のように三輪車などのおもちゃがほしいです

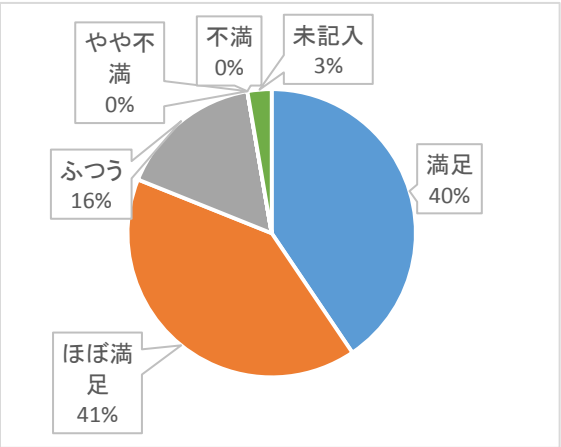
〇小さい子があそべる物がほしいです

〇もう少し色々おいてほしい

〇室内で温かく気もちいいです

④施設の使いやすさ・温度管理

	人　数	構成比
満足	15	41%
ほぼ満足	15	41%
ふつう	6	16%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	1	3%
合計	37	100%



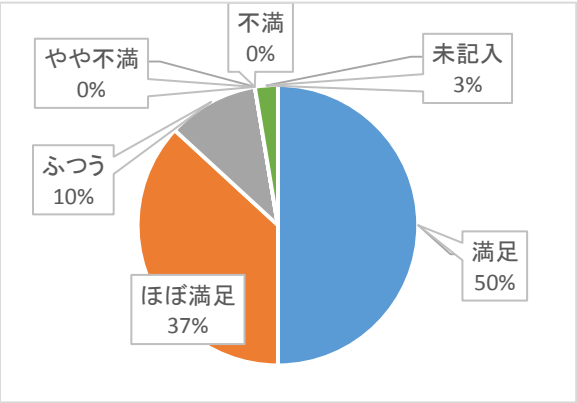
意見・要望

〇夏はあつすぎる

〇もう少し明るいほうがいい

⑤総合的な満足度

	人　数	構成比
満足	19	50%
ほぼ満足	14	37%
ふつう	4	11%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	1	3%
合計	38	100%

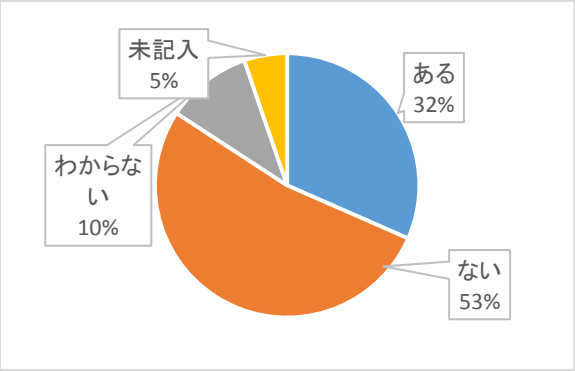


意見・要望

問4.　イベントについて

①参加の有無

	人　数	構成比
ある	12	32%
ない	20	53%
わからない	4	11%
未記入	2	5%
合計	38	100%



参加したことがあるイベント

〇豆まき-3票　　〇クリスマス　　〇ピザ

〇そば打ち-2票　　〇クレープ作り

②希望するイベント

〇クッキング・食べ物　〇ライトアップなど　　〇季節ごとのイベント

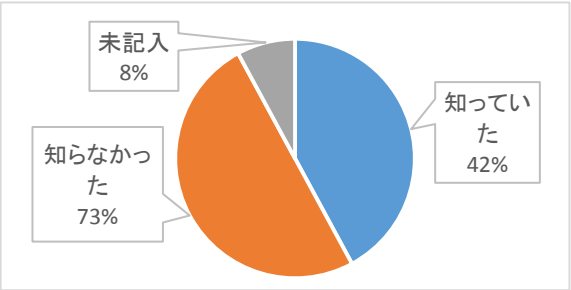
③イベントについて意見・要望

〇色々なイベントをしてほしい　　〇たくさんイベントをやってほしいです

問5.　指定管理者について

①「株式会社　稚内振興公社」が指定管理者である

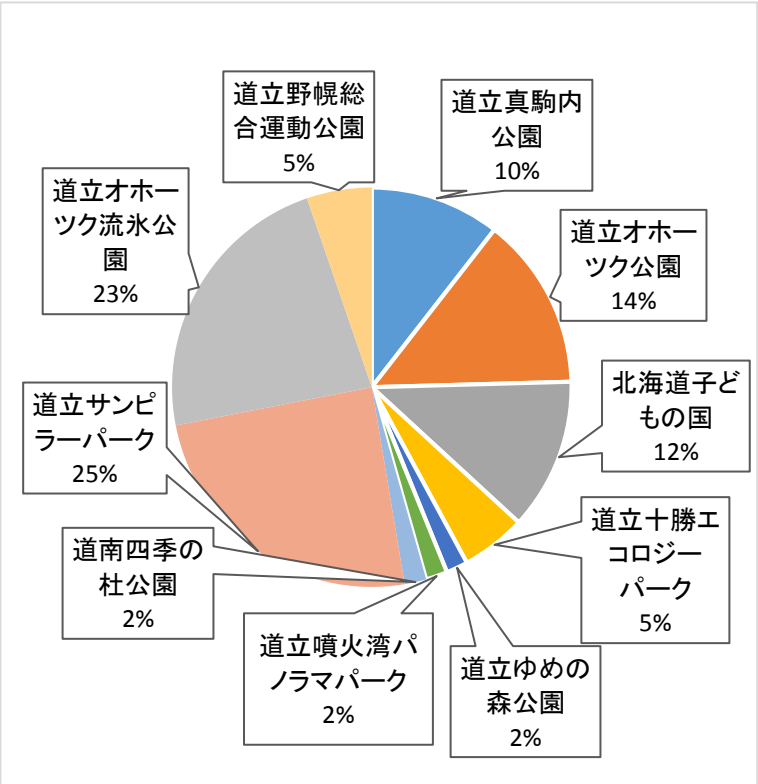
	人　数	構成比
知っていた	16	42%
知らなかった	19	50%
未記入	3	8%
合計	38	100%



問6．道立都市公園について

①行ったことのある、または行ってみたい道内の都市公園

	人　数	構成比
道立真駒内公園	6	11%
道立オホーツク公園	8	14%
北海道子どもの国	7	12%
道立十勝エコロジーパーク	3	5%
道立ゆめの森公園	1	2%
道立噴火湾パノラマパーク	1	2%
道南四季の杜公園	1	2%
道立サンピラーパーク	14	25%
道立オホーツク流氷公園	13	23%
道立野幌総合運動公園	3	5%
合計	57	100%



②他の都市公園の良かったところや満足した点

〇遊具がたくさんある

〇子どもの国とかにいつも行くのですが（実家が近く）、コロナ禍の規制が結構きびしかった。けれどここ（宗谷）はコロナの間にも工夫してイベントに取り組んでくれてとてもよかった

問６．その他、ご意見やご要望、お気付きの点など

〇食堂がほしい

〇いつもありがとうございます

〇もっと小さい子（1~2才）の遊具があったら嬉しいです

〇ソフトクリームやかき氷などの軽食の売店があるとよい

〇外のあそぶものが少し多くしてほしいです

〇水遊びできるといいなと思います！有料でも！！

〇スタッフの対応が気持ちいい。SNSもちょうどいい。
　コロナに負けずオープンしてくれてありがたかったです！！